

Gemeente Almere

**Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Aansprakelijkheidsverzekering gemeente Almere, met ons kenmerk IA2020.08.03

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 5 november 2020, 12.00 uur via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 29 oktober 2020 gepubliceerd op TenderNed.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	5.2.1 Minimumeis en	Naar aanleiding van 5.2.1 Minimumeisen met betrekking tot de opdracht, E21 U vraagt: De gemeente beslist bij schikking of zij hiermee akkoord gaat. Indien de gemeente hiermee niet akkoord gaat, zal in overleg worden getreden met opdrachtnemer om tot een goede oplossing te komen. Opmerking: Het recht op regeling is voor verzekeraar één van de pijlers van een goede en verantwoorde schaderegeling. Uw Eis doorbreekt dit zeer gebruikelijke recht en stelt het ter zijde. Immers, als de gemeente niet akkoord gaat met een schikking, kan dat leiden tot onnodige en onwenselijke extra inspanningen én onoverzienbare (extra) kosten voor de verzekeraar. Voor verzekeraar is dit onacceptabel. Vraag: Wij verzoeken u deze Eis zodanig te wijzigen dat een schikking onderwerp van verplichte afstemming en overleg vormt tussen de gemeente en verzekeraar zonder verplicht akkoord van de gemeente.	Eis 21 wordt aangepast in: De opdrachtgever eist dat bij een schikking verplichte afstemming en overleg plaatsvindt tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer zonder verplicht akkoord van de gemeente.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
2	Contract	5.2.1 Minimumeisen en	Naar aanleiding van 5.2.1 Minimumeisen met betrekking tot de opdracht, E10 U vraagt: In aanvulling op en in gedeeltelijke afwijking van de bepalingen in de polisvoorwaarden gelden de volgende regelingen inzake de schadebehandeling. De gemeente Almere zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uit komen, zo spoedig mogelijk bij de verzekeraar melden. Schaden die onder het eigen risico blijven hoeven niet bij de verzekeraars te worden gemeld. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen zal de schade alsnog bij verzekeraar worden gemeld. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade. Letselschaden worden altijd gemeld ongeacht wie de schade beoordeelt en afwikkelt. Opmerking U eist dat de gemeente schades onder het eigen risico niet bij Verzekeraar hoeft te melden. Verderop geeft u aan dat letselschades altijd worden aangemeld ongeacht wie de schade beoordeelt en afwikkelt.	Ter verduidelijking van en aanvulling op eis E10: schaden die onder het eigen risico blijven hoeven niet bij de verzekeraars te worden gemeld. <u>Uitgezonderd letselschade.</u> Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen zal de schade alsnog bij verzekeraar worden gemeld. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade. De eerste vraag kan dan ook bevestigend beantwoord worden. De gemeente zal iedere letselschade melden.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
2	Contract	vervolg vraag 2	Het is verzekeraar niet duidelijk hoe zij uw mededeling/eis ten aanzien van letselschades moet duiden. Verzekeraar merkt daarom zekerheidshalve het volgende op. Letselschades kunnen onverwacht groter zijn dan ze bij aanvang lijken. Om deze reden wil verzekeraar zicht hebben op alle letselschades. Verzekeraar verlangt daarom dat de gemeente iedere letselschade (dus ook letselschade beneden het eigen risico) altijd aanmeldt. Wij nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling onder de normale dekking. Verzekeraar heeft geen service module letsel. Verder is uw Eis dat de verzekeraar een melding die gedurende de behandeling door de gemeente alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen niet zal beschouwen als een te late melding ongeclausuleerd in tijd en termijn van melden. Verzekeraar kan dan op elk moment worden geconfronteerd met zaken die al langere tijd spelen en waarin onomkeerbare ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dit brengt voor verzekeraar (financieel) onoverzienbare en derhalve onwenselijke risico's met zich.	Zie antwoord vraag 2 pagina 5.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
2	Contract	vervolg vraag 2	Vraag Is uw gemeente zich van bovenstaande bewust en is uw gemeente bereid deze Eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd? • De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Wij nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling onder de normale dekking. • Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor.	Bullet 1: Zie antwoord vraag 2 pagina 3. Bullet 2: De gemeente is niet bereid de eis te wijzigen, omdat wij sowieso schades aanmelden boven het eigen risico.
3	Contract	E20	Elementen Goed werkgeverschap U wenst tevens de terugval in no-claim te verzekeren. Wij kunnen hiervoor alleen dekking bieden indien de omvang van de terugval niet hoger is dan de daadwerkelijke schade aan het voertuig. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, vernemen wij graag waarom.	Ja, daarmee gaan we akkoord.
4	Contract	E16 Toezeggingen en verwekte verwachtingen	Kunt u akkoord gaan met het volgende: Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden genoemd in artikel 1.2.1, 1.2.4 en 1.2.11, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde indien de beslissing om een toezegging en/of gewekte verwachting niet na te komen gebaseerd is op het feit dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. Verzekerde dient aannemelijk te maken dat een dergelijke bepaling of voorschrift over het hoofd is gezien bij het doen van de toezegging of het wekken van de verwachting.	Ter informatie: de genoemde artikelen komen uit de bijgevoegde bijlage AVG014. Dit betreft onzes inziens eis 17. Hier gaan wij mee akkoord.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
5	Contract	E 15 Bouwproject en	Wij kunnen als volgt dekking verlenen: Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die verband houdt met schade aan zaken als gevolg van het optreden van verzekerde als opdrachtgever, uitvoerder, architect en/of constructeur van bouw-, sloop-, of andere civieltechnische werkzaamheden, mits deze zijn veroorzaakt door de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden. Deze verzekering biedt echter geen dekking voor schade aan zaken indien en voor zover ten behoeve van die werkzaamheden een Constructie All Risks Verzekering of soortgelijke verzekering is afgesloten die dekking biedt voor deze schade, dan wel dekking zou bieden voor deze schade, wanneer de onderhavige verzekering niet zou bestaan. In het kader van dit artikel zijn voorts verzekerd aanspraken tot vergoeding van, door een opdrachtnemer veroorzaakte, schade aan bestaande eigendommen van de gemeente als opdrachtgever, tot een maximum van euro 100.000,00 exclusief BTW per jaar. Geen dekking wordt geboden voor schade aan het werk zelf. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan vernemen wij graag waarom.	Daar gaan we mee akkoord.
6	Contract	E12 Garagerisico	Onderhoud- en reparatie van voertuigen van derden is geen gemeentelijke hoedanigheid en hoort derhalve niet thuis op een gemeentelijke aansprakelijkheidsverzekering. Wij wensen dit risico niet te verzekeren. Indien u hiermee niet akkoord gaat, vragen wij u dit uitgebreid te motiveren.	Wij gaan akkoord.
7	Contract	E10 Servicemodule	Wij willen graag op voorhand aangeven dat, afhankelijk van de gewenste omvang van de ondersteuning, wij dossierkosten rekenen voor de schade behandeling onder het eigen risico. Wij nemen aan dat u daarmee akkoord kunt gaan.	Dit is akkoord. Op het bijgevoegde tarievenblad kunt u in de toeslagenstaat aangeven wat de keuzes zijn voor eventuele dossierbehandeling beneden het Eigen Risico, zie 5.3.1 uit de offerteaanvraag.



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
8	Contract	E3 Inloop	Wij kunnen het inlooprisico alleen als volgt verzekeren: Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar ná de op het polisblad vermelde inloopdatum zijn meeverzekerd, mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.	Dit is akkoord.
9	Contract	Verzekerden 3)	U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Graag vernemen wij waarom u deze aansprakelijkheid naar u toetrekt? Van een zelfstandig (professioneel) orgaan mag toch worden verwacht dat zij zelf beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering? Wij wensen geen primaire dekking te verlenen voor deze groep verzekerden. Indien u dit wel wenst ontvangen wij graag een overzicht van alle rechtspersonen (inclusief de activiteiten die ze ontplooiën) die geen eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben en dekking wensen onder deze verzekering. Enkel de vermelde rechtspersonen zullen dan zijn mee verzekerd op de polis.	We gaan akkoord dat voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. er geen primaire dekking wordt gegeven.
10	Contract	Verzekerden 2)	U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die mede door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer. Wij wensen geen primaire dekking te verlenen voor deze groep verzekerden. Indien u dat wel wenst vernemen wij graag waarom. Tevens ontvangen wij graag een overzicht van deze verzekerden met omschrijving van de hoedanigheid, omzet/budget informatie en een overzicht van het schadeverleden.	Zie beantwoording vraag 9.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 17 Inschrijver hanteert de volgende bepalingen: Welke schade is niet verzekerd? Schade doordat een verzekerde toezeggingen niet nakomt, of Schade doordat een verzekerde gewekte verwachtingen niet honoreert. • Alleen als het gaat om toezeggingen van of verwachtingen gewekt door verzekeringnemer of bestuurders of bestuursorganen van de gemeente. • Wel verzekerd als verzekerde door nakoming van de toezegging of honorering van de verwachting de wet of een wettelijke regeling schendt, en • Verzekerde bewijst dat hij dit bij het doen van de toezegging en het wekken van de verwachting niet wist. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
12	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 13 U wenst dat vrijwilligers en/of organisaties van vrijwilligers die diensten verrichten voor de in de in paragraaf 3.1 genoemde verzekerden, zijn meeverzekerd. Dit is alleen mogelijk als de werkzaamheden die zij verrichten passen binnen de verzekerde hoedanigheid van de gemeente. Wilt u dit bevestigen? Daarnaast zijn deze personen/organisatie over het algemeen verzekerd op een Vrijwilligersverzekering. Waarom wenst u deze op de aansprakelijkheidsverzekering van de gemeente eveneens te verzekeren?	Wij bevestigen dat dit alleen de werkzaamheden betreft die passen binnen de verzekerde hoedanigheid van de gemeente. De vrijwilligersverzekering dekt risico's van vrijwilligers die over het algemeen geen werkzaamheden verrichten die passen binnen de verzekerde hoedanigheid van de gemeente.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 12 U geeft aan dat u dekking wenst voor reparatie, onderhoud en dergelijke van motorrijtuigen van de gemeente, particulieren en voertuigen van andere overheidsinstellingen. Daarnaast geeft u aan dat voornamelijk bedrijfswagens van de gemeente Almere worden onderhouden. Deze dekking is niet gebruikelijk binnen deze markt. Kunt u aangeven waarom de gemeente motorrijtuigen van particulieren en andere overheidsinstellingen onderhoudt? De verzekering dekt aansprakelijkheid van de gemeente voor schade van derden. Welk risico wenst u hier af te dekken?	Zie antwoord 6.
14	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 11 Wij gaan er van uit dat voor dit werkmaterieel geen verplichte verzekering volgens de WAM geldt. Wilt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij. Voor het werkmaterieel geldt geen verplichte verzekering volgens de WAM.
15	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 9 Wij gaan er van uit dat het gaat over activiteiten die horen bij de hoedanigheid (dus normale taken en werkzaamheden) die bij een gemeente horen. Wilt u dit bevestigen?	Dat bevestigen wij.
16	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 7 U vraagt hier om een aantal gegevens die op de nota moeten staan, die niet gelden voor een verzekering. Zoals datum en nummer of andere onderscheidende aanduiding van de Overeenkomst, ordernummer, btw/identificatienummer, btw/bedrag. Wilt u deze eis hierop aanpassen?	Niet akkoord. Het betreft hier de informatievoorziening met betrekking tot facturen om het betalingsproces te bespoedigen.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 6 De verzekering gaat in en prolongeert op 1 januari. De premie van een verzekering wordt altijd vooraf voldaan, anders ontbreekt de dekking. Daarom wordt de nota in november verzonden. U wenst de nota te ontvangen, nadat het juiste aantal inwoners en medewerkers is doorgegeven. Dit zijn aantallen aanwezig op 31 december van het jaar. Daarom kunnen deze pas in het nieuwe jaar worden verwerkt. Zoals u het wenst kan de nota pas worden verzonden, als de verzekering al loopt. Dit is niet mogelijk en niet acceptabel. Gaat u akkoord met het verzenden van de jaarnota in november/december, waarbij deze wordt gecorrigeerd op het juiste aantal in het nieuwe jaar door middel van naverrekening?	Dit is akkoord. Echter zal facturering in november gezien de looptijd van deze aanbesteding voor het eerste jaar van de looptijd niet mogelijk zijn. De eerste factuur kan worden verzonden zodra de overeenkomst is gesloten.
18	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 3 Inschrijver hanteert de volgende voor de markt gangbare bepalingen: Wanneer geldt deze verzekering: Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering voor het eerst een aanspraak ontvangt. • En het inlooprisico op het polisblad is meeverzekerd, en • De schade is veroorzaakt na de in het polisblad genoemde inloopdatum, en • U voor de ingangsdatum van de verzekering niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden, en • Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en • De aanspraak op ons niet verjaard is. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. We verwijzen naar vraag 8 dit betekent tevens dat wij niet akkoord gaan met de door u voorgestelde beperking van uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19	Inhoud	5.2 Gunningseisen	Eis 1 U verwijst naar de Verzekeringsvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten (AVG014). Deze zijn niet bekend bij inschrijver. Wilt u deze beschikbaar stellen?	Zie bijgevoegde bijlage AVG014.
20	Inhoud	Schadeoverzicht	Om een duidelijk beeld van het schadeverloop te krijgen, ontvangen wij graag een schadeoverzicht vanaf 1 januari 2010	Wij bieden u een schadeoverzicht vanaf 2014 t/m 2016 aan, welke is bijgevoegd bij de Nvl.
21	Inhoud	Offerteaanvraag	3.1 Verzekerden 9. Medewerkers Werkervaringstraject Deze omschrijving is niet duidelijk. Welk traject bedoelt u hier? Wie wenst u hier te verzekeren? Wat moet precies verzekerd worden? Waarom moeten dit traject op de polis van de gemeente worden meeverzekerd?	Zie bijgevoegde bijlage AVG014. Art.1.2.15: bedrijven, vrijwilligers en bijstandsccliënten die deelnemen aan praktijkervaringsprojecten; voor zover handelend als zodanig. Bedrijven, vrijwilligers en bijstandsccliënten die deelnemen aan praktijkervaringsprojecten zullen, voor zover zij als zodanig handelen, in deze polis ten opzichte van elkaar als derden worden beschouwd. Onder praktijkervaringsprojecten wordt verstaan projecten die zijn geïnitieerd op grond van de Participatiewet.
22	Inhoud	Offerteaanvraag	3.1 Verzekerden 8. Een ieder die in het belang van de gemeente diensten verleend. Deze omschrijving is zeer ruim en daardoor niet acceptabel. Op welke personen doelt u hier? Over welke diensten heeft u het? Graag een duidelijke toelichting op de beoogde dekking	Zie bijgevoegde bijlage AVG014 bij de Nvl en beantwoording vraag 9.
23	Inhoud	Offerteaanvraag	3.1 Verzekerden 6. Praktijk-ervaringsprojecten Deze omschrijving is niet duidelijk. Welke projecten bedoelt u hier? Wie wenst u hier te verzekeren? Wat moet precies verzekerd worden? Waarom moeten deze projecten op de polis van de gemeente worden meeverzekerd?	Zie bijgevoegde bijlage AVG014 bij de Nvl en beantwoording vraag 9.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	Offerteaanvraag	3.1 Verzekerden 5. vrijwilligersprojecten Deze omschrijving is niet duidelijk. Welke projecten bedoelt u hier? Wie wenst u hier te verzekeren? Wat moet precies verzekerd worden? Waarom moeten deze projecten op de polis van de gemeente worden meeverzekerd?	Zie bijgevoegde bijlage AVG014 bij de Nvl en beantwoording vraag 9.
25	Inhoud	Offerteaanvraag	3.1 Verzekerden 4. stagiaires bij stagenemers en stagegevers Welke dekking wenst u hier? Stagiaires die voor de gemeente werken zijn al meeverzekerd. Welke stagiaires bedoelt u? Waarom moeten deze op de polis van de gemeente worden meeverzekerd? Graag een duidelijk toelichting.	Zie bijgevoegde bijlage AVG014 bij de Nvl en beantwoording vraag 9.
26	Inhoud	Offerteaanvraag	3.1 Verzekerden 2 en 3, stichtingen en verenigingen U wenst dekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die mede door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer en/of voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Het is voor inschrijver niet bekend om welke rechtspersonen het gaat en welke activiteiten zij verrichten. Dit is niet acceptabel. Voor dekking is het noodzakelijk dat duidelijk is voor welke risico's dekking wordt verleend. Graag ontvangt inschrijver daarom een overzicht van alle rechtspersonen (inclusief haar activiteiten) die geen eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben en dekking wensen onder deze verzekering. Alleen de rechtspersonen op dit overzicht, zullen meeverzekerd zijn op de polis.	Zie bijgevoegde bijlage AVG014 bij de Nvl en beantwoording vraag 9.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Offerteaanvraag	1.5 Vorm, duur en omvang van de overeenkomst De looptijd van de verzekering is 3 jaar, met 1 optiejaar. Wij gaan er van uit dat zowel de gemeente als de verzekeraar beiden kunnen bepalen of gebruik gemaakt wordt van het optiejaar, of niet. Wilt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen. Bij het ingaan van de optie blijven alle voorwaarden ongewijzigd.
28	Inhoud	Kwaliteitswensen	Naar aanleiding van uw Kwaliteitswensen, Wens 4 (maximaal 1A4) Opdrachtgever wenst geïnformeerd te worden over haar schadedossiers en inzicht te krijgen in de schadestatistieken. Geef een beschrijving hoe de inschrijver hieraan voldoet. Vraag: U vraagt ons u te informeren over uw schadedossiers en u wilt inzicht krijgen in de schadestatistieken. Wij krijgen hiervoor 1 pagina A4. U vraagt echter een ruime hoeveelheid informatie op. Wij hebben dan ook meer ruimte nodig om uw vragen goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Wilt u hier tenminste 2 pagina's A4 voor bieden?	Dit is akkoord. De maximale omvang om kwaliteitswens 1 te omschrijven is 2 A4.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Inhoud	Kwaliteitswensen	Naar aanleiding van uw Kwaliteitswensen, Wens 1 (maximaal 1A4) Hoe gaat de inschrijver om met schadebehandeling? Geef hiervan een beschrijving en ga met name in op: - de frequentie en wijze van overleg dat u met de opdrachtgever zult onderhouden over lopende schades; - de afhandeling van schadeclaims; - hoe de inschrijver om zal gaan met schadeclaims waarover in uw organisatie de kennis ontbreekt. Vraag: U vraagt ons te beschrijven hoe wij omgaan met schadebehandeling. Wij krijgen hiervoor 1 pagina A4. U vraagt echter een ruime hoeveelheid informatie op. Wij hebben dan ook veel meer ruimte nodig om uw vragen goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Wilt u hier tenminste 4 pagina's A4 voor bieden?	Dit is akkoord. De maximale omvang om kwaliteitswens 1 te omschrijven is 5 A4.
30	Inhoud	Wens 2	Wens 2 (maximaal 1A4, maximaal 5 punten): Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven in hoeverre en op welke wijze hij zich proactief opstelt bij het uitwisselen van kennis over het verzekeringsproduct en gebruik maakt van raadpleging en/of inspraak. Opdrachtgever wenst een actieve rol op het gebied van risicopreventie. In hoeverre kan de inschrijver daaraan voldoen Vraag U vraagt ons te beschrijven hoe wij omgaan met kennisdeling en risicopreventie. Wij krijgen hiervoor 1 pagina A4. U vraagt echter een ruime hoeveelheid informatie op. Wij hebben dan ook veel meer ruimte nodig om uw vragen goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Wilt u hier tenminste 4 pagina's A4 voor bieden?	Dit is akkoord. De maximale omvang om kwaliteitswens 2 te omschrijven is 4 A4.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	boomveiligheidscontrole	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten.	Ja, die is aanwezig.
32	Inhoud	Infrastructuur	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur? Zo nee, graag toelichten.	Ja, die is aanwezig.
33	Inhoud	Sporthal	Wij verlenen alleen dekking voor de exploitatie van sport-activiteiten waarvoor de sporthallen zijn ingericht.	Dit is akkoord.
34	Inhoud	Evenementen	Indien de gemeente zelf evenementen organiseert waarvan aanspraken aangaande het organiseren van deze evenementen meeverzekerd dienen te worden vernemen wij graag welke evenementen dit zijn en welke activiteiten er plaats vinden. Dit kunnen overigens alleen evenementen betreffen welke binnen de gemeentelijke hoedanigheid vallen.	Voor het verzekeren van evenementen sluiten wij een aparte evenementenverzekering af. Deze valt dan niet onder deze polis.
35	Inhoud	CAR verzekering	Beschikt de gemeente over een CAR verzekering? Indien er op dit moment grote (> Euro 10.000.000,00) weg- water- of bouwprojecten plaatsvinden, of in de aankomende drie jaar zijn gepland, vernemen wij graag welke dat zijn.	Ja, we beschikken over een (separate) CAR-verzekering. Er zijn in de aankomende drie jaar geen grote weg- water- of bouwprojecten (> Euro 10.000.000,00) gepland.
36	Inhoud	Exacte getallen	Graag vernemen wij het exacte aantal inwoners. Graag vernemen wij het aantal werknemers inclusief het aantal werknemers van de meeverzekerde entiteiten.	Zie 1.1 van de offerteaanvraag en het tarievenblad. Het aantal inwoners van Almere betreft 213.840 per 1 september 2020. In totaal werken er bij gemeente Almere per 1 januari 2020 1906 medewerkers (excl. entiteiten), verspreid over 19 afdelingen. Omdat deze verzekering voor meeverzekerden entiteiten secundair is, gaan wij ervan uit dat het aantal werknemers van die entiteiten niet relevant is.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Cyber uitsluiten	De aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor aanspraken welke voortvloeien uit Cyber risico's. In onze AVG voorwaarden hebben wij onder rubriek V een mogelijkheid opgenomen om het cyber risico te verzekeren. Dit kan tegen een meer premie worden afgenomen. Indien u het Cyber risico wenst te verzekeren verzoeken wij u het prijzenblad hiervoor aan te passen en het vragenformulier, welke u op onze site kunt vinden, in te vullen.	Het afdekken van het cyberrisico valt buiten deze verzekering.
38	Inhoud	Wens 8	Als medewerkers van de gemeente zelf of van een andere gemeente werkzaamheden uitvoeren voor de bij ons verzekerde gemeente, dan is er dekking op de polis, als zij daarbij een fout maken die schade tot gevolg. Hetzelfde zal gelden indien een medewerker van de bij ons verzekerde gemeente schade veroorzaakt bij een andere gemeente of instelling. Die zal zelf namelijk ook een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Wij kunnen daarom niet goed volgen waarom u deze dekking wenst. Wij zijn uiteraard bereid om alle schade die bij uitvoering van werkzaamheden voor de bij ons verzekerde gemeente worden veroorzaakt door personen die in ondergeschikte relatie staan met de gemeente te dekken, maar kunnen uiteraard niet op voorhand dekking bieden voor een onbeperkt aantal voor ons niet bekende gemeenten of instellingen waar medewerkers van de gemeente mogelijk gaan werken. Het gaat dan immers om handelen of nalaten van die ander gemeente/instelling. De aansprakelijkheidsverzekering van die gemeente/instelling behoort daarvoor dekking te bieden.	Zie antwoord bij "vervolg vraag 38".

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
38	inhoud	vervolg vraag 38	Wij kunnen dus enkel secundair dekking bieden. Dat wil zeggen, indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van de andere gemeente/instelling voor wie werkzaamheden werd uitgevoerd door een formele werknemer van de gemeente, dan bieden wij dekking voor het geval die medewerker aansprakelijk wordt gesteld. Onderlinge aansprakelijkheid (de ene gemeente stelt de andere aansprakelijk voor fouten die die medewerker heeft gemaakt toen hij uitgeleend was) is daarbij dan wel uitgesloten. Enkel aanspraken van derden tegen die medewerker, dan wel de bij ons verzekerde gemeente zijn gedekt op de polis. Is hiermee aan uw wens voldaan? Zo nee wat wenst u dan meer precies?	De formulering van de wens zoals die is toegelicht is akkoord. De wens wordt als volgt aangevuld: Dit gedeelte van de verzekering betreft hier een secundaire dekking.
39	Inhoud	Wens 7	Wij kunnen wij de dekking voor herstelmaatregelen niet bieden. De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen. De wettelijke plicht om milieuherstelmaatregelen te nemen op grond van de Wet Milieubeheer is enkel gedekt, mede als bereddingsmaatregel, indien de schade is ontstaan door een handelen/nalaten van de gemeente en de verontreiniging een onmiddellijk resultaat is van een plotse en onzekere gebeurtenis en niet van een langzaam inwerkend proces.	Deze vraag heeft betrekking op een wens, namelijk wens 7. Inschrijvers hebben dan ook zelf de keuze om wel of niet de gewenste dekking te verlenen. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de puntensystematiek op deze wens enigszins aangepast. De inschrijver heeft de keuzemogelijkheid uit drie antwoorden: 1) Ja, ik ben bereid dekking te bieden voor zowel de kosten van herstelmaatregelen alsook voor de aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van die herstelmaatregelen = 4 punten 2) Ja, ik ben bereid dekking te bieden enkel voor de kosten van herstelmaatregelen = 2 punten 3) Nee, ik ben niet bereid om dekking te bieden voor beiden = 0 punten
40	Inhoud	Wens 5	Kunt u akkoord gaan met een gelimiteerde dekking waarbij de gevolgschade wordt uitgesloten van dekking. Met een limit van EUR 100.000,- per claim en EUR 200.000,- per jaar?	Dit is akkoord.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Inhoud	Wens 2	Om onze meerwaarde en actieve rol op het gebied van risicopreventie te kunnen weergeven vragen wij om 2 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 30.
42	Inhoud	Wens 1	Om onze schadebehandelingsprocedure correct te kunnen weergeven vragen wij u om het aantal pagina's uit te breiden naar 5 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie vraag 29.
43	Inhoud	Schadeverleden	Graag ontvangen wij van een up-to-date door uw (vorige)verzekeraar afgegeven schade overzicht over de periode 2014 tm 2016 in Excel formaat.	Zie antwoord vraag 20.
44	Juridisch	4.3.1.1 Verklaring actuaris	Het aantonen van een gezonde financiële en economische draagkracht van de inschrijver gebeurt door een rating, bijvoorbeeld S&P. Gaat u akkoord met een verklaring van S&P rating bureau in plaats van een verklaring van de actuaris?	Dit is akkoord. Zowel een verklaring van actuaris als van S&P rating bureau is akkoord.
45	Proces	Wegenbeheer	Welke maatregelen neemt de gemeente t.a.v. wegenbeheer en onderhoud?	Zie antwoord vraag 32.
46	Proces	Zelfstandige entiteiten	Zijn er de laatste drie jaar activiteiten overgenomen uit zelfstandige entiteiten welke separaat verzekerd waren? Zo ja, dan vernemen wij graag om welke activiteiten dit gaat, de naam van de toen zelfstandige entiteit, het aantal werknemers en een schade overzicht van de afgelopen 5 jaren.	Nee, dit is niet het geval.
47	Proces	Premie	Wij nemen aan dat wij jaarlijks de premie kunnen verhogen c.q. verlagen conform de CPI-index. Voor beide partijen is het van belang dat de prijs kan worden aangepast aan de kostenontwikkeling. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien dit niet het geval is vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is akkoord.

Gemeente Almere



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
48	Proces	4.3.1.1 verklaring actuaris	Onze risicodragers kennen een dergelijke verklaring niet, en kunnen deze dus niet aanleveren. Kunt u volstaan met de S&P rating? Zo niet dan vernemen wij graag wat u als alternatief zou willen ontvangen als bewijs van de financieel economische draagkracht. Indien u vasthoudt aan de actuaris verklaring kunnen wij niet inschrijven.	Zie vraag 44.
49	Proces	UEA	Het is gebruikelijk dat indien een verzekeraar via een gevolmachtigd agent inschrijft de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekend het UEA. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord.